

Wir sind bemüht, mit so wenig wie möglich Kleingedrucktem auszukommen. Trotzdem sind ein paar Bedingungen Grundlage jeder guten Beziehung.

- 1) Verbindlich ist jeweils die bei uns ausliegende und im Internet auf unserer Homepage www.awo-n.de oder www.harz-biker-oase.de veröffentlichte Preisliste. Wir sind jedoch bemüht, die Preise über das Jahr stabil zu halten. Prospekte werden nach bestem Wissen und Gewissen herausgegeben. Irrtum und Änderungen behalten wir uns jedoch vor. Für Hinweise auf Unstimmigkeiten danken wir Ihnen im voraus.
- 2) Buchungen müssen - möglichst auf unserem Buchungsformular - schriftlich erfolgen. In der Regel erhalten Sie innerhalb einer Woche schriftlich - oder schneller per E-mail - von uns eine Bestätigung. Dadurch entsteht für beide Seiten ein verbindlicher Vertrag. Im Falle einer telefonischen Buchung muß uns der Kunde unverzüglich die Richtigkeit der Buchung schriftlich (E-Mail) bestätigen.
- 3) Nach Erhalt der Buchungsbestätigung ist binnen **zehn Tagen** die **Anzahlung** fällig. Die Höhe der Anzahlung ist 15 € pro Person.
- 4) Der **Rest** des Preises ist **vier Wochen vor Anreise (Mietbeginn)** auf eines unserer Konten einzuzahlen. Wenn die Buchung **weniger als vier Wochen vor Mietbeginn** liegt, ist der **gesamte Betrag sofort fällig**.
- 5) Wir behalten uns eine Weitervermietung des Bungalows/Zimmers vor, wenn die Anzahlung oder Restzahlung nicht pünktlich bei uns eingeht. Wir werden Sie dann umgehend davon in Kenntnis setzen. Sollte eine Weitervermietung nicht möglich sein, werden Stornogebühren in Rechnung gestellt. (s. nächsten Absatz)
- 6) Bei Rücktritt vom Vertrag oder Teilstornierungen werden folgende Stornogebühren je Person in Rechnung gestellt:

Bis 3 Monate vor Mietbeginn bei Miete über Feiertage	Keine 15,--€
3 Monate bis 6 Wochen vor Mietbeginn (die Anzahlung) bei Miete über Feiertage	25,--€ 35,-- €
6 Wochen bis 14 Tage vor Mietbeginn bei Miete über Feiertage	50,-- € 60,-- €
Weniger als 14 Tage vor Mietbeginn	Preis kompl.

- 7) Wenn ein Bungalow/Zimmer anderweitig vermietet wird, wird Ihnen der über die Anzahlung hinausgehende Betrag abzüglich entstandener Kosten, bzw. Zugeständnisse an den einspringenden Gast zurückerstattet. Es steht Ihnen frei, selbst einen Ersatz zu finden. Damit fallen natürlich keine Gebühren an.
- 8) Sollten Sie einmal Grund zu einer Beanstandung haben, bitten wir Sie, diese umgehend an unserer Rezeption anzugeben. Wir werden bemüht sein, Probleme ebenso umgehend zu beseitigen. Sollte dies nicht gelingen sind Reklamationen innerhalb 30 Tagen nach Abreise bei uns schriftlich anzuzeigen.
- 9) Schäden, gleich welcher Art sind sofort zu melden. Bitte geben Sie beim Einzug auf bereits vorhandene Schäden acht und melden Sie diese unverzüglich.
- 10) Tiere sind in den Bungalows und Zimmern nicht erlaubt.** (Bitte anfragen)
- 11) Alle Zimmer und Bungalows sind Nichtraucher-Einheiten.**
- 12) Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen hat nicht die automatische Unwirksamkeit aller Punkte, bzw. des Vertrages zur Folge. Vielmehr verpflichten sich beide Parteien, eine Regelung zu finden, die den Sinn der ursprünglichen Fassung am nächsten kommt. Ansonsten gelten die gesetzlichen Bestimmungen.
- 13) Gerichtsstand für beide Parteien ist Quedlinburg.
- 14) Wir weisen darauf hin, daß Ihre personenbezogenen Daten **bei uns** gespeichert werden. Sie werden nicht an Dritte weitergegeben.

Ansonsten können wir Ihnen nur noch einen erholsamen Aufenthalt bei uns wünschen.

Ihr Team der

